

Guatemala, 28 de febrero de 2018
Informe No. 02-2018

Licenciada
Gladys Elisabeth Palala Gálvez
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural
Su Despacho

Estimada Licenciada Palala:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Profesionales Número 561-2018**, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial **Número 8-2018** correspondiente al mes de febrero del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie A, número 0000214.

Actividades Realizadas:


1. Asesoría en la elaboración del plano arquitectónico para remodelar el área de mesas de garita 2 donde se encuentra el control y verificación de las boletas de brazaletes.
2. Asesoría en el Control y verificación de Boletas y brazaletes que permitan ejercer control sobre la cantidad de turistas que ingresan al Parque.
3. Seguimiento Con el operativo relámpago designado en conjunto con las unidades, de vigilancia y uso público los controles de ingreso dentro y fuera del área arqueológica. Sin ningún horario, día específico tratando que sean sorprendidos para verificar que las personas ingresan al parque cuenten con sus boletas y brazaletes extendidos por el banco o por la administración del Parque Nacional Tikal.
4. Caminamiento peatonal garita de Zocotzal para el mejoramiento de atención al turista donde adquieren su boleto de ingreso en la agencia de Banrural.
5. Brindar asesoría en la atención, apoyo y acompañamiento al sector comercio; venta de artículos típicos, comedores, restaurante que operan en el Centro de Visitantes construyendo un caminamiento peatonal.

Resultados Obtenidos:

1. Para dar una mejor atención al turista crear tres filas para nacionales una mesa de extranjeros y una mesa para servicios en temporada alta como semana santa, y diciembre. para no generar molestia al turista en realizar grandes filas de espera.
2. Verificar minuciosamente los listados que llevan las personas encargadas de anotar los números de las boletas que genera el banco y la numeración de brazaletes que se lleva con los diferentes servicios que ofrece el Parque Nacional Tikal los cuales son los siguientes: servicio área arqueológica, servicio camping, servicios museos, servicio zona arqueológica Uaxactún, servicio amanecer, servicio atardecer.
3. Continuar con el operativo para detectar posibles anomalías velicas que hay dentro del Parque yaqué hay muchos guías no autorizados por INGUAT que tienen a grupos de turistas y están guiando no tienen el pago respectivo.
4. Dar mejor atención al visitante por las grandes filas que se aglomeran en garita de Zocotzal.
5. Detrás del Centro de visitantes existe un paso peatonal los turistas que lleguen a ese punto tenga un recorrido directo a garita 2 donde se encuentra el control y verificación de las boletas de brazaletes.



Arq. Miguel Ángel Pérez Cabrera.



DR. JUAN JOSÉ RIVERA
Director General del Patrimonio Cultural y Natural
Vice Administrador
Parque Nacional Tikal



